

Forum Qualitätsentwicklung

Protokoll vom 16.7.2013

(1) Vorstellung der Arbeit der Qualitätszirkel

Die Arbeit der Qualitätszirkel stellt einen wichtigen Baustein innerhalb des Qualitätsmanagementkonzepts der PH Weingarten dar. Qualitätszirkel haben die Aufgabe, Problemstellungen zu untersuchen und darauf aufbauend Lösungsvorschläge zu erarbeiten. Sie können je nach Arbeitsauftrag auf Dauer im Sinne von Arbeitsgruppen oder temporär als Projektgruppen angelegt sein. Drei Qualitätszirkel präsentieren im Forum ihre Arbeit:

* **Qualitätszirkel LSF**

* **Qualitätszirkel Internet-Relaunch**

* **Qualitätszirkel strukturierte Doktoranden- und Postdoktorandenausbildung**

Ziele, Interessen, Mitglieder, bisherige Beiträge und die Verarbeitung externer Anregungen werden vorgestellt. Fragen aus dem Forum werden ausführlich beantwortet. Die Vertreter der Qualitätszirkel äußern sich positiv über bisherige Arbeitsprozesse und -leistungen.

Partielle Probleme betreffen die Raumfindung und die wechselnde, weil unverbindliche Teilnahme an den Treffen.

Das Forum befürwortet die weitreichende Eigenständigkeit der Aktivitäten sowie Befugnisse der Qualitätszirkel. Dies betrifft etwa die Anregung und Überwachung von Ausschreibungen und die Umsetzung der vorab erarbeiteten Empfehlungen.

(2) Bericht über das Professionalisierungspraktikum (PP)

Das PP wird nach dem Orientierungspraktikum sowie dem Integrierten Semesterpraktikum angeboten und soll auch als Möglichkeit für Auslandsbesuche genutzt werden. Präzise Informationen dazu fehlen allerdings. Die Zuständigkeiten scheinen unklar. Kompetente Informationsquellen für Studierende fehlen, was deren Frustration erhöht. Mit einer negativen Außenwirkung der bestehenden Unklarheiten ist zu rechnen. Eine verstärkte Einbindung der Dekane sowie der Hochschulleitung zur raschen Lösung dieses Problems wird angeregt.

Als potenzielles Hindernis wird die im Raum stehende Umstellung des Lehramtsstudiums auf eine Bachelor-Master-Struktur hervorgehoben. Im Rahmen dieser Neuordnung würde es das Professionalisierungspraktikum nicht mehr geben.

(3) Kommunikation an der PH

Das Schwerpunktthema wertschätzende Kommunikation wird weiter vertieft.

Informationsforen / Pinnwände

Pinnwänden an der PH fehlt jegliche Ordnung. Die Darstellung ist unübersichtlich, ihr Informationswert bleibt gering. Oft ist unklar, wer welche Informationen vertritt und wie lange diese Informationen verfügbar sind.

Wertschätzende Kommunikation

Defizite sind auf verschiedenen Ebenen festzustellen. Hervorzuheben sind Kommunikationsprobleme zwischen Mitarbeitern unterschiedlicher Gruppen und Aufgabenbereiche (Hochschulangehörige der Lehre sowie der Verwaltung, innerhalb und zwischen diesen Gruppen).

Das Hauptaugenmerk der Diskussion richtet sich auf **Lösungen**, die in Zukunft vermehrt angegangen werden.

A. Das Problem der Stellwände steht bereits auf der Agenda des Rektorats. In naher Zukunft sollen bessere Regelungen gefunden werden.

B. Das Rückmeldemanagement.

Das seit langem im Forum diskutierte elektronische Rückmeldemanagement wird weiter verfolgt. Angebote vonseiten unterstützender Firmen sind in naher Zukunft zu erwarten.

C. Kontakt zwischen Angehörigen von Verwaltung und Lehre. Verschiedene Teilnehmer äußern sich kritisch über vorhandene Grenzen und eine spürbare Zurückhaltung einiger Lehrender bezüglich eines (sozialen) Engagements an der Hochschule.

Positive Beispiele für eine gute Zusammenarbeit lassen sich im Qualitätsforum, in Maßnahmen zur Personalentwicklung sowie in allen Qualitätszirkeln beobachten. Vorhandene Initiativen sollen weiter verfolgt und intensiviert werden:

- Gemeinsame Mittagessen
- Aktivitäten im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Grillfeste usw.

Eine stärkere Unterstützung (und Wertschätzung) solcher Treffen seitens des Arbeitgebers (z.B. Freistellung oder finanzielle Anreize) wird kontrovers diskutiert. Vergleiche mit anderen Arbeitgebern aus der freien Wirtschaft werden aufgezeigt.

D. Teilnahme an Veranstaltungen zur **Personalentwicklung** (z. B. 18.7.2013)

(4) Verschiedenes

Dr. Dennis Wortmann gibt seinen bevorstehenden Abschied von der PH Weingarten bekannt (Ende August 2013) und bedankt sich bei den Anwesenden für die tolle Zusammenarbeit. Die Anwesenden danken ihm für seine Aktivitäten und die hervorragende Zusammenarbeit.

Das nächste Treffen des Forums ist für Oktober 2013 geplant.